

# INDIA

- **Plecare din TIMISOARA** -

**Triunghiul de Aur si misticul Rajasthan**

**Delhi – Mandawa – Bikaner – Jodhpur - Jaipur – Agra – Delhi**

Perioada: 26.03 – 05.04.2020

(11 zile/ 9 nopti)

---

*Va invitam sa descoperiti una dintre cele mai vechi si mai influente civilizatii din lume. O tara cu un trecut inimaginabil de bogat, caracterizata in prezent printr-o mare varietate culturala si geografica. O tara care fascineaza prin contraste neasteptate intre saracie si frumuseti. Aceasta calatorie include vizita celor mai importante vestigii ale Imperiului Mogul de odinioara, monumente de o frumuseti nemuritoare.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (26.03): TIMISOARA – MUNCHEN – DELHI

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 02:30 (noaptea de miercuri/joi) la aeroportul Traian Vuia Timisoara pentru imbarcare pe cursa Lufthansa cu destinatia Delhi (via Munchen). Decolare la ora 05:30.

### Ziua 2 (27.03): DELHI

Sosire la Delhi la ora locala 00:10. Transfer si cazare la Hotel Radisson Blu Paschim Vihar 5\* sau similar (cazare in cursul noptii de 26.11 / 27.11). Dupa micul dejun, tur al orasului vechi - **Old Delhi**. Construit la inceputul secolului al XVII-lea de catre imparatul Shah Jahan si capitala a Imperiului Mughal, fostul Shahjahanabad este in prezent un simbol al maretiei mogule si un etalon al arhitecturii Indo-Islamice. Turul orasului vechi incepe cu vizitarea memorialului inchinat parintelui spiritual al Indiei, **Mahatma Gandhi – Raj Ghat** si continua cu vizita panoramica a **Fortului Rosu – Lal Qila** (patrimoniul UNESCO). Grandiosul palat-fortareata din gresie rosie a fost ridicat de catre Shah Jahan pentru a-i servi drept resedinta si a ramas peste veacuri o desavarsita ilustrare a geniului creator mughal, fascinand prin maretia constructiei dar si prin finetea si rafinamentul detaliilor.

Continuam cu moscheea **Jama Masjid**, cel mai mare si mai cunoscut lacas de cult musulman din India si una din cele mai mari moschei din Asia. Aceasta ultima "extravaganta" arhitecturala a lui Shah Jahan a fost ridicata cu ajutorul a 5.000 de lucratori si poate cuprinde in curtea sa pana la 25.000 de credinciosi

In a doua parte a zilei vom porni explorarea orasului nou – **New Delhi**. Pentru o vreme capitala a Imperiului Britanic, New Delhi isi datoreaza aspectul cosmopolit din zilele noastre arhitectului britanic Sir Edwin Lutyens care, in 1911, in total contrast cu nucleul orasului vechi, a proiectat o metropola moderna, cu bulevarde largi marginite de cladiri in stil colonial si de gradini luxuriante. Vom admira cladirile **Parlamentului** si **resedinta prezidentiala** (panoramic) continuand catre **Poarta Indiei** (panoramic) - Arc Memorial de Triumf care poarta inscriptionate numele soldatilor indieni cazuti in primul Razboi Mondial. Ne vom intoarce apoi in timp cu o vizita a **Mausoleului lui Humayun** (patrimoniul UNESCO); construit de vaduva celui de-al doilea conducator al Imperiului Mughal – Humayun, monumentul impresioneaza prin dimensiuni si prin finetea detaliilor, fiind considerat precursorul Taj Mahal-ului. Turul se va incheia cu vizita complexului **Qutub**, obiectiv inclus in patrimoniul UNESCO. Piesa centrala a complexului este reprezentata de **Qutub Minar** - cel mai inalt minaret de caramida din lume (73 m), construit in anul 1206 de catre Qutub-ud-din Aybak, o splendida ilustrare a arhitecturii Indo-Islamice. Cina si cazare la Hotel Radisson Blu Paschim Vihar 5\* (sau similar).

### Ziua 3 (28.03): DELHI – MANDAWA (250 km /7 ore)

Mic dejun. Vom porni astazi catre fascinantul tinut Rajasthan, cunoscut anterior ca Rajputana, adica „Tinutul Rajahilor”, pasind astfel pe urmele unora din cele mai fascinante si mai puternice dinastii din India. Situat in mijlocul desertului Thar si flancat de inaltimile muntoase ale lantului Aravalli, statul Rajasthan surprinde si cucereste prin culoarea si exuberanta pe care le degaja, in ciuda decorului arid care il inconjoara. Palate ornamentale, decoruri opulente, forturi invincibile, precum si nenumarate festivaluri contribuie la renumele castigat - de stat curcubeu, cel mai „viu” si mai colorat din India. Calatorim spre **Mandawa**, un orasel linistit unde domneste inca atmosfera Indiei de odinioara. Aceasta regiune este descrisa drept „galeria in aer liber a Rajasthanului” si regiunea cu cea mai mare concentratie de fresce colorate din lume cu o varietate larga de subiecte, de la religioase la erotice, de la copii ale tipariturilor englezești la satira sociala plina de spirit, lucrate in stilul inimitabil al artistilor locali. Fiecare casa in Mandawa este impodobita cu picturi murale in culori vii care lumineaza peisajul arid. Sosire si cazare la hotel. Dupa-amiaza, tur pietonal impreuna cu insotitorul roman de grup pentru a descoperi bijuteriile arhitecturale ale oraselului. Cina si cazare la Hotel Desert Resort Mandawa 4\* (sau similar) in Mandawa.

### Ziua 4 (29.03): MANDAWA – BIKANER (290 km /7,5 ore)

Mic dejun. Plecam catre Bikaner (270 km, ~ 6 h). Rao Bika a inceput constructia acestui oras in anul 1488, cu planul ambitios de a crea o asezare puternica si bogata in mijlocul unui tinut sterp, arid si neprielnic. **Bikaner** („Asezarea lui Bika”) este astazi supranumit si tinutul camilelor. Aceste veritabile „corabii ale desertului” au jucat un rol strategic deosebit in viata de zi cu zi a localnicilor, servind in acelasi timp si unor scopuri militare incepand din secolul al XV-lea si pana la primul razboi mondial (cand alaturi de soldatii indieni au alcatuit un inedit si important detasament de elita in cadrul trupelor imperiale britanice). Traditia cresterii lor se pastreaza si astazi – camilele din Bikaner sunt protejate intr-un centru national de cercetare stiintifica (unicul din Asia) si alcatuiesc subiectul central al unui cunoscut festival de proportii ce are loc anual in Bikaner – festivalul camilei.

Vizitam principalul punct de atractie al orasului - **Fortul Junagarh**, unul dintre cele mai frumoase din Rajasthan, constructie aparent fragila prin maiestria si eleganta detaliilor, dar totusi invincibila si niciodata cucerita. Ridicat in anul

1588 de catre Raja Rai Singh, unul din generalii Imparatului Akbar, gazduieste palate si temple de mare rafinament, cu decoruri interioare impresionante prin bogatia detaliilor si simfonia de culori a picturilor murale. Dupa vizita vom avea ocazia sa ne plimbam si sa admiram bazarul orasului ce abunda in produse locale ce nu pot fi trecute cu vederea, rod al maiestriei mestesugarilor locali: saluri si tesaturi colorate, obiecte de artizanat si de pielarie, nenumarate dulciuri si specialitati culinare locale precum este ceaiul cu lapte de camila. Cina si cazare la Hotel Gajner Palace 4\* (sau similar) in Bikaner.

#### Ziua 5 (30.03): BIKANER - JODHPUR ( 270 km / 6,5 ore)

Mic dejun. Astazi ne vom indrepta catre Jodhpur, al doilea oras ca marime din statul Rajasthan, supranumit „orasul albastru” datorita culorii folosite pentru zugravirea caselor din orasul vechi, simbolizand initial, dupa unele teorii, statutul social al ocupantilor acelor locuinte – brahmanii, cea mai inalta casta din India.

**Jodhpur** este localizat la marginea desertului Thar si a fost odinioara capitala statului princiar Marwar, fondat in 1459 de catre conducatorul Rao Jodha. Vom putea admira temple, forturi si palate ce amintesc de istoria bogata a acestui tinut princiar, dar ne vom bucura in voie si de atmosfera autentica si pitoreasca a orasului pe al carui fundal albastru se deseneaza in culori vii viata de zi cu zi a locuitorilor sai: bazaruri colorate, targuri cu produse traditionale si numeroase festivaluri. Vom avea timp liber la dispozitie pentru descoperirea la pas a orasului impreuna cu insotitorul de grup. Cina si cazare la Hotel Park Plaza 4\* (sau similar) in Jodhpur.

#### Ziua 6 (31.03): JODHPUR

Dupa micul dejun, vizitam orasul Jodhpur si principalele sale atractii. Turul va incepe cu **Jaswant Thada** - un monument funerar din marmura alba ridicat in memoria maharajah-ului Jaswant Singh II. Vom continua cu principala atractie a orasului Jodhpur, **Fortul Mehrangarh**, una din cele mai mari si mai impresionante constructii de gen din India care domina intregul oras de la inaltime. Intesat de istorie si legende, fortul impresioneaza prin palatele sale cu nume sugestive: Palatul Placerilor, Palatul Florilor sau Palatul Oglinzilor sunt doar cateva din constructiile care se pot vizita, fiecare din ele evocand opulenta vremurilor trecute prin bogatia detaliilor ornamentale, vitraliile colorate si colectiile de miniaturi, obiecte de imbracaminte, instrumente muzicale si mobilier.

In a doua parte a zilei va invitam intr-o incursiune inedita in care sa cunoastem o comunitate unica si speciala, prezenta doar in aceasta regiune – in Bikaner si Jodhpur – Bishnoi. Aceasta comunitate a fost creata in secolul al XV-lea, membrii sai putand fi considerati precursorii miscarii ecologiste de astazi intrucat, de secole, ei sunt poate cei mai aprigi aparatori ai mediului din lume. Viata lor se desfasoara in jurul a 29 de reguli stricte (bishnoi indica cifra 29 in dialectul rajasthani), reguli care prevad protejarea naturii si, printre altele, interdictia de a ucide animale sau de a dobori copaci. Este cunoscut atasamentul lor fata de copacul sfant khejri, care merge pana la sacrificiu – una din istoriile locale aminteste de cei 363 de bishnoi care, intr-un gest de sacrificiu suprem, s-au opus taierii copacilor venerati si transformarii lor in material de constructii, imbratisandu-i pentru a-i proteja si gasindu-si astfel sfarsitul. Vom calatori cu jeep-urile in zona adiacenta a orasului Jodhpur pentru a intalni mai multe comunitati de Bishnoi, pentru a le intelege viata si a ne bucura de linistea si frumusetea naturii in cea mai pura forma a sa. Cina si cazare la Hotel Park Plaza 4\* (sau similar) in Jodhpur.

#### Ziua 7 (01.04): JODHPUR – JAIPUR (340 km / 7 ore)

Mic dejun. Plecare cu autocarul spre Jaipur. In drumul nostru ne vom opri pentru o scurta vizita in Pushkar, oras cunoscut in special pentru impresionantul targ de camile pe care il gazduieste in toamna fiecarui an, dar si important centru religios pentru hindusi – denumirea lui se traduce prin „floare de lotus” - simbolul lui Brahma, creatorul lumii in acceptiunea hindusa. **Jaipur** (orasul Jai, al Victoriei sau Orasul Roz) este capitala plina de viata si de culoare a statului Rajasthan si una din bijuteriile renumitului Triunghi de Aur (Delhi - Jaipur - Agra). Fondat in anul 1728 de catre Maharajahul Sawai Jai Singh al II-lea dupa planurile unui tanar bengalez, orasul este alcatuit din 9 zone de cladiri bine delimitate de strazi largi, fiind astfel singurul oras din lume care reflecta cele 9 diviziuni ale Universului. Initial culoarea predominanta a orasului a fost gri-deschis, dar din 1883 Jaipur a devenit Orasul Roz – in cinstea vizitei Printului Albert, cladirile sale au fost vopsite in roz, culoarea traditionala de bun venit. Cina si cazare la Hotel The Fern Residency 4\* (sau similar) in Jaipur.

#### Ziua 8 (02.04): JAIPUR

Mic dejun. Vom incepe ziua cu o plimbare pe langa una din cele mai frumoase cladiri din Jaipur - **Hawa Mahal** - Palatul Vanturilor, renumit pentru fatada sa elaborata cu cele 1000 de ferestre care permiteau odinioara doamnelor de la curte sa urmareasca procesiunile fara a fi vazute. Continuum catre Amber (cca 11 km de Jaipur) unde vizitam unul dintre cele mai cunoscute si mai importante forturi ale regiunii Rajasthan – **Fortul Amber**. Palatul-fortareata a servit drept rezidenta imparatilor mughal pana la mutarea lor in Jaipur si impresioneaza prin bogatia si finetea detaliilor care impodobesc diversele sale cladiri si sali. Pana la fort vom urca cu jeepurile (sau alternativ cu elefantii). Vizita interioara va include Sheesh Mahal (Palatul Oglinzilor), memorabil prin efectul multiplicator al oglinzilor care il decoreaza. O singura lumanare

aprinse aici, reflectata in multitudinea de oglinzi, va fi suficienta pentru a lumina intreaga incapere. Dupa-amiaza, vizita Orasului Roz, denumit astfel datorita caselor sale vechi, varuite in aceasta nuanta. Turul include intrare la Muzeul din Palatul Orasului si **Observatorul Jantar Mantar** (obiectiv inclus in patrimoniul UNESCO), observatorul maharajahului Jai Singh; construit la jumatatea secolului al XVIII-lea, este o realizare impresionanta pentru acel moment in ceea ce priveste conceptia sa si acuratetea calculului. Seara vom avea ocazia sa facem o scurta plimbare in bazarurile colorate din Jaipur. Cina si cazare la Hotel The Fern Residency 4\* (sau similar) in Jaipur.

#### Ziua 9 (03.04): JAIPUR – FATEHPUR SIKRI – AGRA (240 km, 7 ore)

Mic dejun. Plecare cu autocarul spre Agra. Pe drum vom vizita impresionantul “oras-fantoma” **Fatehpur Sikri** (situat la cca 40 km de Agra); fosta capitala a Imperiului Mughal, orasul a fost construit de imparatul Akbar si abandonat dupa numai 12 ani din cauza secetei. Desi parsite, cladirile sale pastrate in stare aproape perfecta dupa mai bine de 300 de ani sunt poate cea mai frumoasa exemplificare a splendidei arhitecturi mogule aflata la apogeul sau. Vom admira superbe constructii ale orasului printre care: **Panch Mahal**, mormantul sfantului sufist Shaikh Salim Chisti si **Jami Masjid** - una din cele mai mari si mai frumoase moschei din lume, despre care se spune ca este o copie a moscheii din Mecca. Dupa amiaza, sosire in Agra. Cina si cazare la hotel Howard Plaza The Fern 4\* (sau similar).

#### Ziua 10 (04.04): AGRA – DELHI (200 km, 4 ore)

Mic dejun si efectuarea formalitatilor de check-out. Vizita la palatul **Taj Mahal** - visul din marmura alba al Indiei, expresia suprema a artei mogule si simbol al dragostei eterne. Monumentul a fost construit de catre Shah Jahan in memoria celei de-a doua sotii a sa, Mumtaz Mahal si a necesitat munca a peste 20.000 de lucratori, pe parcursul a 20 de ani. Conform legendei, Shah Jahan dorea sa construiasca o replica a Taj Mahal-ului dar in marmura neagra, care sa-i serveasca drept mormant; acesta a ramas insa doar un vis, el fiind inmormantat in Taj Mahal, alaturi de sotia sa. Vom admira in lumina magica a primelor raze de soare simetria si proportiile perfecte ale acestui monument uluitor, desprins parca din alta lume, a carui frumusetate nu poate fi descrisa, ci doar traita.

Ultimul nostru obiectiv din program, **fortul Agra** (inclus in patrimoniul UNESCO), cel mai important fort al Indiei si prima resedinta a imparatilor moguli, un adevarat “oras in oras” ce adaposteste palate, moschei, gradini si pavilioane. Aici si-a petrecut ultimii ani din viata Shah Jahan, exilat de catre fiul sau, cu singura mangaiere de a putea privi de la ferestrele temnitei sale regale catre Taj Mahal, locul de odihna al iubitei sale sotii.

Vom porni catre Delhi unde vom ajunge in cea de-a doua parte a zilei. Incursiunea noastra in India se va incheia cu o cina de ramas bun. La ora 22:00 avem prevazut transferul spre aeroport.

#### Ziua 11 (05.04): DELHI – MUNCHEN – TIMISOARA

Decolare din Delhi la ora locala 00:55 (noaptea de 04.04/05.04). Sosirea la Timisoara este programata in data de 05 aprilie la ora locala 13:35.

-----  
**PRET/persoana: 1550 EURO**

(loc in camera dubla)

Supliment camera single: 375 EURO / persoana  
-----

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Timisoara – Delhi – Timisoara (escale la Munchen) cu compania LUFTHANSA;
- 9 nopti cazare cu demipensiune (mic dejun si cina) in hoteluri de 4\* si 5\*: 2 nopti in Delhi, 1 noapte in Mandawa, 1 noapte in Bikaner, 2 nopti in Jodhpur, 2 nopti in Jaipur, 1 noapte in Agra;
- transport cu autocar dotat cu aer conditionat pe toata durata calatoriei conform programului;
- tururile si excursiile mentionate in program;
- plimbare cu ricsa in Old Delhi;
- vizita Fortului Junagarh in Bikaner;
- vizita Fortului Mehrangarh in Jodhpur;
- jeep safari pentru vizitarea comunitatilor Bishnoi;

- vizita Fortului Amber in Jaipur;
- vizita Fortului Agra in Agra;
- vizita la Taj Mahal in Agra;
- 2 sticle de apa (500 ml)/zi de persoana – exceptie ultima zi;
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- ghid insotitor local pe toata durata calatoriei;
- insotitor roman de grup pe toata durata calatoriei;
- **taxele de aeroport pentru zborurile internationale** (pot suferi modificari);
- **taxa de viza India** (este nerambursabila si poate suferi modificari).

**Nota:** Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2019. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 45 USD/persoana – se practica in India, se achita la sosire;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

26.03 Timisoara 05:30 – Munchen 06:00	durata zborului: 1h 30min
26.03 Munchen 12:15 – Delhi 00:10	durata zborului: 7h 25min
05.04 Delhi 00:55 – Munchen 05:25	durata zborului: 8h 00min
05.04 Munchen 11:10 – Timisoara 13:35	durata zborului: 1h 25min

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, tariful se majoreaza cu 75 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- ★ 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- ★ 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- ★ 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- ★ 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- ★ 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;



- ★ 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- ★ 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- ★ 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- Pasaport valabil minim 6 luni de la data returului cu cel putin doua pagini libere
- Formular de viza completat electronic de catre fiecare solicitant de viza <https://indianvisaonline.gov.in/visa/info1.jsp>

Pentru aplicarea online sunt necesare:

- ✓ prima pagina a pasaportului (pagina cu informatii personale cu nume, data nasterii, nationalitate, etc) scanata in format .pdf si avand dimensiuni de minim 10KB si maxim 300 KB
- ✓ o fotografie digitala format .jpeg, dimensiuni minim 10KB si maxim 1 MB, inaltime si latimea sa fie egale, fondul alb, fara umbre pe fata si fara margini. Fotografie fetei trebuie sa fie frontala, centrata, ochii deschisi si capul sa fie incadrat complet din crestet pana la barbierie.

Daca nu sunt respectate specificatiile mentionate mai sus, acordarea vizei poate fi respinsa.

Formularul de viza electronic va trebui prezentat impreuna cu pasaportul la sosirea in India. Aici veti fi inregistrati biometric (amprentare)

Termen limita de aplicare on line pentru viza India: cca 4 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- **acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
  - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
  - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
  - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
  - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
  - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
  - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar american valabile in luna septembrie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-